



POLÍTICA DE CALIDAD

Código	PC
Revisión	00
Fecha	01/11/13

POLÍTICA DE LA CALIDAD

La Dirección de la organización ha establecido la siguiente declaración como Política de Calidad de aplicación a todo nuestro servicio, que queda encuadrado dentro del marco establecido por la Norma UNE 167001:2006: "SERVICIOS DE RESTAURACIÓN"

Aspiramos a ser la primera opción de nuestros clientes en cuanto a la prestación de los servicios en los que estamos especializados. Por esta razón, consideramos de vital importancia la satisfacción plena, tanto de los compromisos adquiridos, como de las expectativas que nuestros clientes puedan tener. Las directrices y pautas de comportamiento marcadas desde la dirección para satisfacer a nuestros clientes son las siguientes:

Calidad del servicio y calidad en la atención Personal

El cumplimiento de nuestras aspiraciones requiere la participación y compromiso de todos los empleados de la empresa, que contarán en todo momento con el apoyo de la dirección para el desempeño correcto y eficaz de sus tareas.

Regularmente analizaremos los datos que nos permitan conocer de un modo objetivo tanto el nivel de calidad de nuestros servicios como la percepción que nuestros clientes tengan de los mismos, con objeto de establecer las acciones que nos permitan ser más y más eficaces en el logro de nuestras aspiraciones.